

**Nieuwsbrief Juli 2023**

In deze nieuwsbrief brengen we u op de hoogte van de ontwikkelingen binnen onze praktijk.

Alle informatie is na te lezen op onze website: [www.mcmiddenpeel.praktijkinfo.nl](http://www.mcmiddenpeel.praktijkinfo.nl).

***Bezetting zomervakantie***

In de periode van *3 juli tot en met 25 augustus* werken wij met een minimale bezetting. Hierdoor zijn wij genoodzaakt onze bereikbaarheid daarop aan te passen. Dit betekent dat de praktijk in de middag, op drukke dagen, minder telefonisch bereikbaar is dan dat u van ons gewend bent. Op deze momenten is de doktersassistente bezig met het uitvoeren van noodzakelijke verrichtingen. Wij willen u vragen, in deze vakantieperiode, uw afspraken die niet kunnen wachten, zo veel mogelijk in de ochtend in te plannen. Uiteraard zijn wij voor spoedgevallen de gehele dag telefonisch bereikbaar.

***Apotheek gesloten***

Van maandag 31 juli tot en met vrijdag 11 augustus is de apotheek volledig gesloten. Het is in die periode niet mogelijk om herhaalmedicatie te bestellen of af te halen. Mocht u na uw bezoek aan de huisarts moeten starten met medicatie, dan zal de huisarts u doorverwijzen naar een dienstdoende apotheek. Uw herhaalmedicatie en uw baxterrollen worden zo veel mogelijk voor de periode uitgeleverd, zodat u hierbij niet in de problemen komt.

***Verschillende locaties***

Onze hoofdpraktijk is gevestigd in Elsendorp. Inmiddels hebben wij 2 dependance vestigingen geopend in Venhorst en in De Mortel. Dit betekent dat wij nu op 3 verschillende locaties spreekuur draaien. Het komt met zeer grote regelmaat voor dat patiënten op de verkeerde locatie verschijnen. Bij het maken van de afspraak geven wij u altijd duidelijk aan op welke vestiging u wordt verwacht. Let op! Heeft u een afspraak gemaakt met een van onze medewerkers, zorg er dan voor dat u goed heeft begrepen op welke locatie u wordt verwacht. Dit voorkomt vervelende situaties voor beide partijen.

***Geen vaste Huisarts***

Wij werken al geruime tijd binnen onze praktijk met 3 artsen Dokter J. Gondrie, Dokter L. Elemans en dokter M. Arts. Dat betekent dat u bij een van deze artsen wordt ingepland als u belt voor een afspraak, en dat u geen vaste huisarts heeft. Hierdoor kunnen wij de patiëntenzorg evenredig verdelen. U kunt wel een voorkeur aangeven als u een telefonische afspraak maakt, maar we kunnen u niet garanderen dat u dan direct terecht kunt. Als u voor een bepaalde klacht bij een van de huisartsen bekend bent, houden wij hier uiteraard zo veel mogelijk rekening mee.

***Wees lief voor onze assistentes***

Het komt helaas steeds vaker voor dat onze assistentes uitgescholden of verkeerd bejegend worden aan de telefoon of aan de balie. Dit is ***ABSOLUUT!!*** niet de manier waarop wij willen werken. Wij willen hierbij dan ook aangeven dat wij dit gedrag niet accepteren en dat wij u hierop zullen aanspreken.

Wij begrijpen dat we u niet altijd precies kunnen helpen zoals u zou willen, maar u mag er van uitgaan dat onze assistentes u **ALTIJD** op een professionele manier te woord staan, en dat zij handelen in overeenstemming met het protocol en de afspraken gemaakt met de huisartsen binnen onze praktijk. Verder staan onze assistentes u vaak meer dan alleen professioneel te woord, ook maken ze tijd om naar uw verhaal te luisteren en leven zij mee met bepaalde situaties.

***Social Media***

U kunt ons voortaan volgen op social media! Hierop plaatsen we met regelmaat interessante weetjes, praktijk informatie en informeren wij u over bijvoorbeeld de vakanties van ons team!

**Volg ons op:**

*Instagram: medischcentrummiddenpeel*

*Facebook: medisch centrum middenpeel*

Wij wensen iedereen een hele fijne zomervakantie!

Wij willen u bedanken voor uw begrip,

Met vriendelijke groeten,

Team Medisch Centrum Midden-peel.