

**Nieuwsbrief april 2024**

In deze nieuwsbrief brengen we u op de hoogte van de ontwikkelingen binnen onze praktijk.

Alle informatie is na te lezen op onze website: [www.mcmiddenpeel.praktijkinfo.nl](http://www.mcmiddenpeel.praktijkinfo.nl).

***Huisregels***

U bent van harte welkom bij Medisch centrum Middenpeel. Om ons werk goed te kunnen doen zijn er praktijkregels opgesteld. Door betreding van onze praktijk gaat u akkoord met onderstaande regels.

De regels zijn terug te vinden op onze website, of kunt u inlezen in de praktijk.

***Mei vakantie***

Binnenkort is het meivakantie (20 april t/m 5 mei) de praktijk en de apotheek zijn gewoon geopend. Wij werken in deze periode met een minimale bezetting. Hierdoor zijn wij genoodzaakt onze bereikbaarheid daarop aan te passen. Dit betekent dat de praktijk in de middag, op drukke dagen, minder telefonisch bereikbaar kan zijn dan dat u van ons gewend bent. Op deze momenten is de doktersassistente bezig met het uitvoeren van noodzakelijke verrichtingen. Wij willen u vragen, in deze vakantieperiode, zo veel mogelijk in de ochtend te bellen om een afspraak in te plannen. Uiteraard zijn wij voor spoedgevallen de gehele dag telefonisch bereikbaar.

***Herhaalmedicatie***

Wij willen u er op attenderen dat uw herhaalmedicatie na 7 dagen klaar ligt bij de apotheek. Wilt u er rekening mee houden om de medicatie tijdig te bestellen.

***Oude medicatie inleveren***

Medicatie die u niet meer gebruikt, of die over de datum zijn mag u inleveren bij de apotheek. Wij vragen u om alleen de stripjes in te leveren, dus de kartonnen verpakkingen te verwijderen. Het scheelt ons veel tijd als u dit van tevoren in orde maakt.

**Even voorstellen**

Hey hallo allemaal,

Ik wil me eventjes voorstellen. Vele hebben mij misschien al gezien. Mijn naam is Ellen Van Hout. Ik ben 39 jaar. Samen met mijn man,  hebben wij twee mooie kinderen.  En dochter van 14 jaar en een zoon van bijna 12 jaar, met daarnaast nog een knappe vizsla hond.  Ik kan over mezelf wel vertellen dat ik  een bezige bij ben. Mijn dagelijks leven bestaat uit: het bezig zijn met het verzorgen van ons paard samen met dochterlief,  regelmatig voetbal kijken bij mijn zoon met papa als trainer.  Zelf heb ik als grootste hobby hardlopen. In de vroege uurtjes lekker wakker worden met een aantal kilometertjes. En ja, naast dit, heb ik ook nog mijn studie voor doktersassistente.  Maar wel bijna het einde in zicht. Ik ben begonnen als stagiaire. Van een dag in de week,  al snel genoeg naar twee keer in de week in de praktijk. Geweldig om zo te kunnen ervaren dat ik de goede keuze heb gemaakt.  Dat maakt het leren leuk! Nu inmiddels ben ik drie dagen in de week als assistente werkzaam in de praktijk.  Ik mag zeggen dat ik echt in een heel leuk team sta te werken. Lekker jezelf zijn met een gemoedelijke sfeer!!!

Liefs Ellen. 

***No show beleid***

Het komt helaas vaak voor dat patiënten zonder bericht niet op afspraken bij de huisarts, praktijkondersteuner of assistente verschijnen of te laat afbellen. Een gemiste afspraak noemen wij een ‘no show’.

Met ingang van 1 januari 2023 hebben wij, op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) een no show tarief ingevoerd. Het no-show tarief is een schadevergoeding voor de kosten die de praktijk maakt als een patiënt niet op zijn/haar afspraak verschijnt. In de vrijgekomen tijd kan geen andere patiënt worden ingepland.

Patiënten die 2 of meer keer hun afspraak zijn vergeten of niet tijdig hebben afgezegd en er is geen sprake van overmacht kunnen hiervoor een factuur ontvangen.

Let op: uw zorgverzekeraar vergoedt een no-show factuur niet.

Meer informatie over ons No-show beleid kunt u terugvinden op onze website.

De tarieven voor een no show bedragen 15 euro voor een enkel consult van 10 minuten en 30 euro voor een dubbel consult van 20 minuten of langer. Hier vallen ook alle consulten bij de assistente en praktijkondersteuner onder.

Hoe voorkomt u een no show factuur

Kunt u niet op uw afspraak komen? Meld dit uiterlijk 24 uur van tevoren (maandag t/m vrijdag) bij de assistente op nummer 0492-352043 of mail naar praktijk@mc-mp.nl. De afspraak wordt dan uit de agenda verwijderd, wij kunnen een andere patiënt helpen en u kunt direct een nieuwe afspraak bij ons maken. Er wordt dan natuurlijk géén no-show tarief berekend.

**Wat is triage?**

Wanneer u de huisarts belt, krijgt u een doktersassistente aan de telefoon. Zij vraagt u naar de reden waar voor u belt en stelt u een aantal vragen om uw hulpvraag precies duidelijk te krijgen. Dat het triage.

Bij triage gaat het er om dat u als patiënt de juiste zorg krijgt, op het juiste moment (bijv. bij spoed snel een afspraak of een spoedvisite), en bij de juiste hulpverlener.

Het is niet de bedoeling dat de doktersassistente de diagnose gaat stellen. Triage zorgt er voor dat ondanks toenemende drukte, de wachttijden zo kort mogelijk blijven.

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen zal de doktersassistente u een aantal vragen stellen en kan zij u een voorstel doen.

Er zijn verschillende mogelijkheden:

De assistente geeft u een advies, dit advies wordt altijd nabesproken met de huisarts

De assistente vraagt aan de huisarts om u terug te bellen

De assistente maakt een afspraak voor een consult bij de huisarts of praktijkondersteuner

De assistente maakt een afspraak voor een visite bij u thuis

Als de afspraak geen haast heeft, zal de doktersassistente u soms het voorstel doen later in de week te komen. Als u meerdere dingen tegelijk wilt bespreken zal de doktersassistente een dubbele afspraak voor u maken.

Triage gebeurt op basis van zorgvuldig opgestelde protocollen. Onze doktersassistentes hebben hiervoor de noodzakelijk aanvullende cursussen gevolgd.

Uiteraard doen de doktersassistentes alles in samenspraak en overleg met de huisarts.

Hoe kunt u meewerken aan soepele triage?

Voor een soepel verloop van het spreekuur – waarbij wachttijden tot het minimum beperkt zijn – is het van belang dat u bij het maken van een afspraak behalve de aard van uw vraag, ook duidelijk aangeeft of u voor één of meerdere vragen een afspraak met uw huisarts wilt, en of u denkt extra spreekuurtijd nodig te hebben. Op die manier kan er een afspraak gemaakt worden op het juiste moment en wordt er voldoende tijd ingepland, waardoor lange wachttijden kunnen worden voorkomen.

***Uw zorg online***

Steeds meer patiënten maken gebruik van de ‘’uw zorg online’’ app. Met deze app kunt u bij uw medische gegevens.

Gegevens die u in de uw zorg online app in kunt zien:

* Lab uitslagen
* specialisten brieven
* inzage van voorgaande consulten
* medicatieoverzicht

Naast het inzien van uw persoonlijke gegevens zoals hierboven beschreven zitten er nog meer voordelen aan uw zorg online, denkt u hierbij aan:

* Het aanvragen van een E-consult bij de huisarts, de doktersassistente, de apothekersassistente of de praktijkondersteuner.
* U kunt dan een medische vraag stellen aan de betreffende zorgverlener.
* Het aanvragen van uw herhaalmedicatie.
* Het maken van een online afspraak bij de huisarts of de doktersassistente.

Heeft u nog geen account aangemaakt dan kan dat via onze website. Per account is een eigen e-mail adres vereist.

***Social Media***

U kunt ons voortaan volgen op social media! Hierop plaatsen we met regelmaat interessante weetjes, praktijk informatie en informeren wij u over bijvoorbeeld de vakanties van ons team!

**Volg ons op:**

*Instagram: medischcentrummiddenpeel*

*Facebook: medisch centrum middenpeel*

Wij wensen iedereen een hele fijne zomervakantie!

Wij willen u bedanken voor uw begrip,

Met vriendelijke groeten,

Team Medisch Centrum Middenpeel.